

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Estimular las competencias de los funcionarios a través de un plan de formación y capacitación durante el año 2018.	1. Establecer las necesidades de capacitación de los funcionarios	COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018	36.177.000	% de funcionarios encuestados	80%
	2. Diseñar y ejecutar el Plan de Capacitaciones en la ESE	COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018		Plan de capacitaciones % cumplimiento de las actividades	70%
	3. Evaluar las jornadas de capacitación	COMITÉ DE BIENESTAR SOCIAL	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018		% de funcionarios evaluados en cada jornada de capacitación	80%
Fortalecer la relación del empleado y la organización a través de un programa de inducción y reinducción como base para el mejoramiento del desempeño institucional en el año 2018.	1. Reforzar proceso de Inducción a todo el personal que ingresa a la ESE.	JEFES DE AREA	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018		% de funcionarios con inducción	80%
	2. Implementar 1 Jornada de reinducción a todo el personal de la ESE (reunión fin de mes)	JEFES DE AREA	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018		% de funcionarios con reinducción	100%
	3. Evaluar la efectividad de la inducción y reinducción en la ESE	JEFES DE AREA	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018		% de funcionarios evaluados	100%
Estimular la satisfacción de los funcionarios mediante el desarrollo de un plan de bienestar social que contribuya al desarrollo institucional durante el año 2018	1. Identificar las necesidades y sugerencias de los funcionarios en actividades de Bienestar Social.	Comité Bienestar Social	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018		% de funcionarios encuestados	70%
	2. Diseñar un Plan de Bienestar Social e incentivos para 2018	Comité Bienestar Social	GERENTE	01/01/2018	31/12/2018		Plan de Bienestar Social	90%
	3. Ejecutar cronograma de actividades de Bienestar Social e incentivos	Gerente-Administradora	Comité de Bienestar Social	01/01/2018	31/12/2018		% de actividades ejecutadas	90%

Gestión de procesos, Mantenimiento, tecnología e infraestructura								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	INICIA	TERMINA		INDICADOR	META
Monitorear las condiciones de los equipos, verificar un uso adecuado, así como la adquisición de nuevas tecnologías, en busca del mejoramiento de la calidad en la atención en salud en el año 2018	1. Gestionar la adquisición de equipos biomédicos de acuerdo a necesidades planteadas durante el año 2018	Gerente	Administradora	01/01/2018	31/12/2018	175.924.000	Porcentaje de cumplimiento(actividades planeadas/actividades ejecutadas x100)	90%
	2. Diseñar Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los equipos.			01/01/2018	31/01/2018			
	3. Implementar Plan de Metrología a los equipos de la ESE			01/01/2018	31/12/2018			
Adecuación de la Infraestructura de acuerdo a los requerimientos del Sistema Único de Habilitación	1.Mantenimiento de Infraestructura interna	Gerente	Administradora	01/01/2018	31/12/2018	175.924.000	Porcentaje de cumplimiento(actividades planeadas/actividades ejecutadas x100)	85%
Fortalecer la estructura tecnológica de la ESE mediante la actualización del software integrado, que permita el mejoramiento de los procesos institucionales en el año 2018	1. Realizar actualización del software existente	Gerente	Asesor sistemas de información	01/01/2018	31/12/2018		Porcentaje de cumplimiento(actividades planeadas/actividades ejecutadas x100)	100%

Fortalecer el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención en Salud

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Mantener el cumplimiento de estándares de habilitación de acuerdo a la resolución 2003, para brindar mejores servicios al usuario en el año 2018	1. Aplicar autoevaluación de estándares de habilitación en el marco de la resolución 2003.	Gerente	Comité - Coordinador Calidad- Control Interno	01/01/2018	31/12/2018	80.000.000	autoevaluación realizada	90%
	2. Definir planes de mejoramiento según los hallazgos.	Gerente	Comité - Coordinador Calidad- Control Interno	01/01/2018	31/12/2018		plan de mejoramiento de habilitación documentado	90%
	3. Evaluar planes de mejoramiento para habilitación	Gerente	Comité - Coordinador Calidad- Control	01/01/2018	31/12/2018		% de actividades ejecutadas	90%
Avanzar en el cumplimiento de estándares de acreditación a través de un programa de auditoría para mejoramiento de la calidad como parte de la prestación de los servicios de salud en el año 2018	1. Realizar Autoevaluación con énfasis en acreditación.	Gerente	Comité - Coordinador Calidad- Control Interno	01/01/2018	31/12/2018	80.000.000	autoevaluación realizada	90%
	2. Implementar cronograma de Auditorías de autocontrol	Gerente	Comité - Coordinador Calidad- Control Interno	01/01/2018	31/12/2018		cronograma de auditorías % de actividades ejecutadas	90%
	3. Elaborar y ejecutar la Ruta Crítica del Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)	Gerente	Comité - Coordinador Calidad- Control Interno	01/01/2018	31/12/2018		PAMEC actualizado	80%
Fomentar el modelo estándar de control	1. Realizar evaluación anual al sistema de control interno.	Gerente	Asesor Control Interno	01/01/2018	31/12/2018	80.000.000	% de calificación del modelo estándar de control interno	>90%
	2. Documentar e implementar plan de mejoramiento según resultados de evaluación	Gerente	Asesor Control Interno	01/01/2018	31/12/2018		plan de mejoramiento documentado	100%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Estandar de control interno para el cumplimiento eficaz de los objetivos institucionales en el año 2018	3. Realizar evaluación cuatrimestral del sistema de control interno.	Gerente	Asesor Control Interno	01/01/2018	31/12/2018		% de calificación del modelo estándar de control interno	100%
	4. Realizar evaluación anual del sistema de control interno contable	Asesor Contable	Asesor Control Interno	01/01/2018	31/12/2018		% de actividades ejecutadas	100%
	5. Documentar e implementar plan de mejoramiento según resultados de evaluación.	Asesor Contable	Asesor Control Interno	01/01/2018	31/12/2018			
Generar información confiable, oportuna y comprensible en las dependencias mediante un sistema de información basado en indicadores, que contribuya a la toma de decisiones en el año 2018	1. Ajustar informe con base en indicadores por dependencia (reunión fin de mes)	Gerente	Líderes de procesos	01/01/2018	31/12/2018		Oportunidad en reporte de la Circular Única - Supersalud	100%
	2. Generación de informes de acuerdo a los requerimientos de la norma.	Gerente	Líderes de procesos	01/01/2018	31/12/2018		Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 o la norma que la sustituya	100%
	3. Presentar al Comité de sostenibilidad contable la producción con su respectivo análisis de manera mensual.	Gerente	Líderes de procesos	01/01/2018	31/12/2018		Presentación de informes al Comité de Sostenibilidad contable	90%

Fortalecimiento de procesos de atención asistencial								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Mejorar los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de la capacitación del personal	1. Revisar y adaptar las guías de atención en Promoción y Prevención.	Enfermera	Médico	01/01/2018	31/12/2018		% de cumplimiento en actividades de promoción y prevención	75%
	2. Fomentar el programa de control prenatal	Enfermera	Médico	01/01/2018	31/12/2018		Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	90%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Capacitación del equipo humano, la demanda inducida y el énfasis en el trabajo extramural en el año 2018.	3. Capacitación al personal sobre temas de interés.	Enfermera	Médico	01/01/2018	31/12/2018	55.000.000	evidencia de la asistencia a la capacitación	90%
	4. Realizar y ejecutar cronograma de actividades extramurales.	Enfermera	Médico	01/01/2018	31/12/2018		% de actividades ejecutadas	90%
Mejorar la prestación de servicios de salud a través de la gestión por dependencias, para contribuir a la eficacia y efectividad en la atención en salud en el año 2018	1. Presentar oportunamente los indicadores de gestión (reunión fin de mes)	Regente de Farmacia		01/01/2018	31/12/2018	37.000.000	oportunidad en la entrega de informes de indicadores	100%
	2. Operativizar comités de Tecnovigilancia y Fármaco-vigilancia. (comité tecnovigilancia y farmacovigilancia)	Regente de Farmacia	Control interno	01/01/2018	31/12/2018		Oportunidad en el reporte de Tecnovigilancia y Fármaco-vigilancia	100%
Brindar un servicio de urgencias oportuno y humanizado para contribuir a la recuperación de la salud de los usuarios en el año 2018.	1. Socializar guías de atención en el servicio de urgencias	Médico	Enfermera	01/01/2018	31/12/2018	300.000	guías de atención actualizadas	80%
	2. Actualizar los procesos de atención en el servicio de urgencias.	Médico	Enfermera	01/01/2018	31/12/2018		procesos y procedimientos revisados	80%
	3. Analizar reingresos al servicio de urgencias y generar planes de mejoramiento (comité seguridad del paciente)	Coordinador Médico- comité seguridad paciente	Enfermera		01/01/2018		31/12/2018	informe presentado por coordinadora de calidad
Prestar un servicio de hospitalización seguro y humanizado para contribuir a la recuperación de la salud de los usuarios en el año 2018.	1. Actualizar guías de atención en el servicio de hospitalización	Enfermera	Médico	01/01/2018	31/12/2018	300.000	guías de atención actualizadas	80%
	2. Reevaluar el proceso de referencia y contrareferencia.	Enfermera- Atención al Usuario	Médico	01/01/2018	31/12/2018		procesos y procedimientos revisados	100%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Brindar servicios ambulatorios oportunos, seguros y humanizados, para contribuir al mejoramiento de la salud de los usuarios en el año 2018	1. Actualizar guías de atención en las principales patologías ambulatorias (medicina - odontología)	Médico-Odontologo	Asesora Calidad	01/01/2018	31/12/2018	200.000	guias de atención actualizadas	80%
Realizar auditorias internas y de adherencia a guías de los diferentes procesos asistenciales en busca de una atención pertinente durante el año 2018	1. Realizar auditoría de adherencias a guías y plan de mejoramiento a debilidades detectadas.	Médico-enfermera	Asesora calidad	01/01/2018	31/12/2018	200.000	% de cumplimiento de la auditoría	90%

Prestación integral de servicios de salud								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Generar oportunidad en la atención a los usuarios a través de la firma de convenios decente - asistenciales durante el año 2018	1. Convenio Vigente	Gerente	MEDICO COORDINADOR	01/01/2018	31/12/2018	352.000.000	convenio Vigente	90%
Mejorar los programas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad a través de la	1. Ejecución de cronograma anual de brigadas rurales de salud			01/01/2018	31/12/2018		cronograma de actividades	90%
	2. Ejecución de brigadas ginecológicas			01/01/2018	31/12/2018			
			Administradora -					

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Entrenamiento a través de la capacitación del equipo humano, la demanda inducida y el énfasis en el trabajo extramural en el año 2018.	3. Implementación de actividades colectivas de Promoción y prevención en Zona Urbana y Rural	Gerente - enfermera	Administradora coordinadora brigada de salud	01/01/2018	31/12/2018		Porcentaje de cumplimiento(actividades planeadas/actividades ejecutadas x100)	90%
	4. Contratación de servicios misionales para apoyo a la prestación de servicios de salud			01/01/2018	31/12/2018			
Identificar los insumos necesarios para la atención segura y oportuna en cada una de las dependencias de la ESE durante el año 2018	1. Prestación integral de servicios de salud en la adquisición de insumos	Gerente	Administradora-jefes de área	01/01/2018	31/12/2018	505.000.000	Porcentaje de cumplimiento(actividades planeadas/actividades ejecutadas x100)	90%

Apoyo institucional en actividades asistenciales y administrativas								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Apoyar los procesos administrativos y asistenciales de la Institución para una buena prestación de servicios de salud a la comunidad	1. Contratación de profesionales para el apoyo de actividades administrativas de la ESE	Gerente	Administradora-coordinadores de convenios	01/01/2018	31/12/2018	1.901.551.282	Porcentaje de cumplimiento(actividades planeadas/actividades ejecutadas x100)	90%
	2. Adquisición de insumos y materiales indirectos para apoyo a la gestión			01/01/2018	31/12/2018			100%
	3. Ejecución de convenios interadministrativos- atención a la primera infancia			01/01/2018	31/12/2018			100%

DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO - ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - ANORI
PLAN DE DESARROLLO 2012-2020
PLAN DE ACCIÓN 2018

Crecimiento y Desarrollo Integral del Talento Humano								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
	4. Aseguramiento de bienes muebles e inmuebles de la ESE			01/01/2018	31/12/2018			100%

Fortalecimiento del Sistema de Información y Atención al Usuario (SIAU)								
OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE 1	RESPONSABLE 2	CRONOGRAMA		PRESUPUESTO	INDICADOR	META
				INICIA	TERMINA			
Identificar necesidades y expectativas del usuario para orientar el mejoramiento de los procesos de la ESE en el año 2018.	1. Realizar encuestas de satisfacción a los usuarios	Atención al Usuario	control interno	01/01/2018	31/12/2018	40.000.000	% de usuarios encuestados en los diferentes servicios	90%
	2. Elaborar Plan de Mejoramiento de acuerdo a los hallazgos.	Atención al Usuario	control interno	01/01/2018	31/12/2018		% de satisfacción global del usuario	90%
	3. Realizar apertura de los buzones de sugerencias oportunamente	Atención al Usuario- comité	control interno	01/01/2018	31/12/2018		actas de apertura de buzones	100%
	4. Entregar respuestas a los usuarios de manera oportuna	Atención al Usuario	control interno	01/01/2018	31/12/2018		Oportunidad promedio en la respuesta de manifestaciones de usuarios - días (PQRS)	90%
	6. Revisar y actualizar el proceso PQRS	Atención al Usuario	control interno	01/01/2018	31/12/2018		Manual PQRS revisado y actualizado	100%